



# PONAŠANJE U KONFLIKTNIM SITUACIJAMA

**Petar Petrović**

## GRAFIČKI PRIKAZ REZULTATA U SEDAM KATEGORIJA





## Tolerancija i poverenje

**TOLERANCIJA I POVERENJE SU OSOBINE KOJE U NAJVEĆOJ MERI ODREĐUJE U KOJOJ ĆE MERI NEKA OSOBA BITI SKLONA KONFLIKTIMA.**

On je izuzetno saradljiv, predusretljiv, pažljiv, velikodušan i pun poverenja u druge. Uvek je trpeljiv prema drugima i njihovim nedostacima. Za njega su konflikti izuzetno stresni i uznemirujući i veoma loše deluju na njegovo zadovoljstvo poslom, zbog čega uvek teži da ih izbegava. To često ide do te mere da će uvek zanemariti svoje interese na račun drugih, samo da do konflikta ne bi došlo. Ako do konflikta ipak dođe, uvek će biti taj koji popušta, čak i kada je situacija takva da popuštanje nanosi veliku štetu i onemogućava nalaženje konstruktivnih rešenja. Uvek je pre za saradnju nego za takmičenje, nadmudrivanje i ubeđivanje iz pozicije moći. Kada dođe do konflikata u timu, on je uvek taj koji preuzima ulogu posrednika između sukobljenih strana.



## Moralni integritet

**MORALNI INTEGRITET JE TAKOĐE BITNA OSOBINA ZA NASTAJANJE I TOK KONFLIKTA.**

On je osoba koja ljude uvek vidi u pozitivnom svetlu i nikad ne relativizuje moralne norme. Najčešće je neproračunat i neizrabljivački nastrojen, gotovo uvek vodi računa kako o svom tako i o tuđem interesu. Vrlo je empatičan. Izrazito je spreman na ličnu žrtvu zarad opšteg dobra, izuzetno nesebičan i neosvetoljubiv. Gotovo nikad nema potrebu da se sveti. Fer i pošten čak i kada dođe do konflikta i neće postupiti nemoralno čak i u teškim situacijama.



## Emocionalna stabilnost

**EMOCIONALNA STABILNOST JE OSOBINA KOJA ODREĐUJE KOLIKO ĆE U KONFLIKTU BITI ZASTUPLJENE NEGATIVNE EMOCIJE.**

On je izuzetno emocionalno stabilan, siguran, opušten, tolerantan na stres. Veoma retko doživljava negativna osećanja i kao takav nije generator negativne klime i konflikata u kolektivu. Uopšte nije kapriciozan, ne isteruje "mak na konac" i ne kuka zbog "nepravde" koja mu je učinjena ili "neravnopravnog položaja", što je jako pozitivno za klimu u timu. Pored toga, njegova izuzetna emocionalna stabilnost umanjuje negativne uticaje konflikta na životno zadovoljstvo što mu omogućava da se nosi s konfliktom duži period bez ozbiljnijih posledica.



## Integrisanost

**INTEGRISANOST ODREĐUJE U KOJOJ ĆE MERI PONAŠANJE DRUGIH TUMAČITI KAO NEPRIJATELJSKO.**

On uopšte nije sklon da ponašanje drugih neopravdano tumači kao neprijateljsko i ugrožavajuće. Uopšte nema sklonosti da misli da se drugi udružuju protiv njega čak i u situacijama u kojima bi se većini ljudi i desilo da na takav način razmišljaju.



## Ekstraverzija

**EKSTRAVERZIJA ODREĐUJE NIVO ENERGIJE, SOCIJALNU UKLJUČENOST I TEATRALNOST KONFLIKTA.**

On nije ni preterano aktivan ni preterano pasivan. Ne odstupa od ponašanja većine ljudi kada govorimo o socijalnom ponašanju. Uobičajeno društven i otvoren prema drugim ljudima. Nema preteranu potrebu za uzbuđenjem. Ponekad je dominantan a ponekad se povlači, u skladu sa raspoloženjem. Ponekad uđe u konflikt sa članovima tima, ali u situacijama u kojima je to uobičajeno i očekivano ponašanje većine ljudi.



## Pouzdanost

**POUZDANOST ODREĐUJE U KOJOJ MERI SE NEKA OSOBA U KONFLIKTNOJ SITUACIJI SPOSOBNA DA SE DRŽI PRAVILA I PROCEDURE.**

On je natprosečno savestan. Njega karakteriše orijentacija na cilj, disciplina i odgovornost koji su daleko veći nego kod većine ljudi. Važno mu je da ima strukturu i da poštuje pravila, ali i da ljudi oko njega poštuju pravila i norme. Nepoštovanje dogovora može biti izvor nezadovoljstva, posledično i konflikta. Ukoliko do konflikta dođe, ima tendenciju da se osloni na pravila i procedure.



## Otvorenost za iskustvo

**OTVORENOST ZA ISKUSTVO NA KONFLIKTE UTIČU KROZ ŽELJU I SPOSOBNOST DA SE ZAUZME TUĐA PERSPEKTIVA I DA SE RAZUMEJU VLASTITE I TUĐE EMOCIJE.**

On je nešto otvoreniji za nova iskustva od većine. Ima nešto veću sklonost uvažavanju svojih i tuđih osećanja. Njegov kapacitet da zauzme tuđu perspektivu i promeni ugao gledanja nešto je iznad proseka. Ove njegove osobine pre će doprineti razrešenju konflikta nego što će ga ometati.

## IZVORI PODATAKA KORIŠĆENI ZA IZVEŠTAJ

Merni instrument	Datum testiranja	Važi do	Korekcija normi
VHE2	15.01.2022	15.01.2024	31.12.2022

## USLOVI KORIŠĆENJA IZVEŠTAJA

Autori testova na osnovu kojih je kreiran ovaj izveštaj, podatke sadržane u izveštaju smatraju ličnim i strogo poverljivim.

Prihvatanjem uslova za korišćenje izveštaja korisnik se obavezuje:

- Da će podatke sadržane u izveštajim koristiti isključivo u svrhu zapošljavanja testiranih pojedinaca ili njihovog raspoređivanja na radna mesta unutar kompanije i planiranja razvoja profesionalnih kompetencija
- Da podatke sadržane u izveštajima o testiranim pojedincima neće, bilo besplatno, bilo uz neku naknadu, ustupiti na uvid ili bilo kakvo korišćenje drugim licima, kompanijama, udruženjima, nevladinim organizacijama ili državnim institucijama
- Da će unutar same kompanije informacije sadržane u izveštima o testiranim pojedincima čuvati na takav način da se obezbediti maksimalna zaštita tih informacija od kompjuterskih upada i/ili pristupa neovlašćenih lica
- Da će svakom testiranom kandidatu koji to izričito zahteva osigurati pravo na stručnu i, njegovom znanju i sposobnostima primerenu, prezentaciju rezultata testiranja. Autori testova ne preuzimaju odgovornost za eventualne postupke kandidata koji proisteknu iz nestručne i neprimerene prezentacije rezultata

Stoga se autori testova ne smatraju odgovornim ako se desi bilo koji od gore navedenih slučajeva.

Primena testova u nekontrolisanom okruženju („od kuće“) ne omogućava kontrolu identiteta kandidata. Ovu činjenicu korisnik izveštaja treba da ima u vidu. Autori testova preporučuju korisnicima da rezultate ovakvih testiranja provere dodatnim testiranjem kandidata koji su ušli u uži izbor, u kontrolisanom okruženju.

Ovo je kompjuterski generisan izveštaj kreiran na osnovu procene ispitanika. On je zasnovan na savremenim naučnim saznanjima iz oblasti psihologije i kao takav pruža informacije od velike vrednosti koje treba da budu značajan element u donošenju odluke. Ipak, treba imati na umu da rezultati samoprocene ne treba da budu isključivi element pri donošenju takve odluke.

Autori testova ne snose odgovornost za pogrešne odluke nastale nepoštovanjem ovih preporuke.